

Laboratorio Monaco S.r.l.	Politica della Qualità	Pagina 1 di 1
		Rev. 1 del 29/09/2022

È politica del Laboratorio Monaco Srl fornire servizi all'utenza che soddisfano i bisogni, le aspettative iniziali e finali, garantendo un elevato livello di professionalità ed efficienza del servizio reso. L'obiettivo che il Laboratorio Monaco si è dato, è quello di finalizzare gli sforzi del personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità ovvero puntare a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi, in particolare quelli relativi all'identificazione delle esigenze ed aspettative dei clienti, alla ottimizzazione delle attività di analisi, al miglioramento del flusso informativo all'interno e all'esterno del laboratorio.

Il punto di partenza è stato individuato nel conseguimento dei seguenti obiettivi di carattere generale, che la Direzione di Monaco si impegna a:

- rispettare leggi e normative vigenti;
- avere obiettivi di breve, medio e lungo periodo coerenti con le direttrici di programmazione regionale;
- fornire le risorse necessarie per ottenere e mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001: 2015;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alla Norma di riferimento, mediante audit interni e di parte terza;
- individuare con chiarezza le esigenze dell'utenza per tradurle in requisiti di processo ed impegni precisi;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali e offrire all'utenza servizi di elevata qualità ed attendibilità in regime di tutela della privacy;
- garantire i diritti dei cittadini anche attraverso un sistema informativo (carta dei servizi ed avvisi all'utenza) chiaro, comprensibile e disponibile;
- sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi allo scopo di garantire la piena soddisfazione dell'utenza, la sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro;
- promuovere ed implementare programmi di addestramento/formazione del personale, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- rappresentare nella propria area di mercato, un punto di riferimento nell'ambito dei servizi di analisi chimico-cliniche, microbiologiche, radioimmunologiche ed immunoenzimatiche.

Il Laboratorio Monaco si impegna ad assicurare che la Politica della Qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale attraverso la diffusione dei concetti qui esposti e che la stessa rappresenti una guida costante per tutte le attività aventi influenza sulla Qualità dei servizi offerti.